



**Welche Kompetenzen und Qualifikationen werden für die Integration
von Flüchtlingen gebraucht?**

Arbeitsgruppe Nummer 3

Michael Stier

Qualitätsarbeit zur Weiterentwicklung des Jobcenters Region Hannover zur nachhaltigen Integration insbesondere von Flüchtlingen

Strategische geschäftspolitische Ausrichtung

Alle Aktivitäten dienen der Verbesserung der Arbeitsergebnisse

- u.a.
- ✓ Integration in den Arbeitsmarkt bzw. Integrationsfortschritte begleiten und unterstützen
 - ✓ Stärkung und Weiterentwicklung der Kompetenzen der Beschäftigten

Strategische und organisatorische Neuausrichtung im Jobcenter

- u.a.
- ✓ Stärkung der dezentralen Verantwortung der operativen Teams und Führungskräfte
 - ✓ Konsequente Neuausrichtung der Mul-Teams
 - ✓ Verantwortungs- und kompetenzübergreifendes Arbeiten fördern, u.a. durch
 - Jugendberufsagenturen
 - Stadtteilarbeit (unterstützt durch Beauftragte für Chancengleichheit)
 - Interdisziplinäre Kooperation mit Maßnahmeträgern durch eigenes Personal vor Ort
 - Themenspezifische und bedarfsgerechte Zentralisierung – eigener Flüchtlingsbereich

Veränderte Anforderungen zur Integration

- ✓ Andere Kompetenzen der Beschäftigten als bisher, rücken in der Arbeit mit Flüchtlingen stärker in den Fokus, z.B. vertiefte Sprachkenntnisse
- ✓ Eigenverantwortung und Entscheidungskompetenz innerhalb vorgegebener Leitplanken
- ✓ Kompetenzübergreifendes und interdisziplinäres Arbeiten
- ✓ Nutzung und Intensivierung der Arbeit in Netzwerken
- ✓ Interkulturelle Kompetenz und Sprachkenntnisse
- ✓ gezielte Gewinnung von externen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- ✓ ...

Erfolgreiche Umsetzung für Kompetenzentwicklung der Beschäftigten

- ✓ Weiterqualifizierung von Mitarbeitenden im Rahmen der Personalentwicklung
 - ✓ Sprachkenntnisse
 - ✓ Kulturelle Vielfalt
 - ✓ Konfliktbereitschaft
 - ✓ Einstellung und Haltung zur Aufgabe
 - ✓ Migrationshintergrund
 - ✓ ...

- ✓ Instrumente
 - ✓ Leitbild
 - ✓ Führungsleitlinien - Führung und Zusammenarbeit
 - ✓ Einheitliches Personalentwicklungskonzept und einheitliche Stellenausschreibung
 - ✓ Eigener Qualifizierungsbereich
 - ✓ ...

- ✓ Flankierende Angebote
 - ✓ Betriebliches Gesundheitsmanagement
 - ✓ Interne Mitarbeiterberatung
 - ✓ Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen „Wie geht´s“
 - ✓ ...



Was braucht es darüber hinaus für eine bessere Integration von Flüchtlingen?

Zentrale Organisationseinheit Flüchtlinge (ZOE)

ca. 35 % der 98 Beschäftigten aus eigener Mitarbeiterschaft

- ✓ Nutzung und Weiterentwicklung der bisherigen Erfahrung in der Integration von Flüchtlingen
- ✓ Ausbau der Arbeit in Netzwerken
- ✓ speziell zugeschnittene Maßnahmeangebote
z.B. für Alphabetisierung, Verbindung berufliche Kenntnisvermittlung mit Elementen der Sprachförderung, Maßnahmeangebote für Flüchtlinge „Alles aus einer Hand“
- ✓ Sprachkurse für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- ✓ Nutzung mehrerer Dolmetscherangebote
- ✓ Vielfalt in der Mitarbeiterschaft
 - ✓ unterschiedliche Lebens- und Berufserfahrung
 - ✓ hohen Migrationsanteil
 - ✓ verschiedene Sprachkenntnisse
 - ✓ Einstellung und Haltung



Fazit



= Qualitätsarbeit im Jobcenter Region Hannover

Nachhaltige qualitative Verbesserung der Arbeit für die Menschen in der Region Hannover

