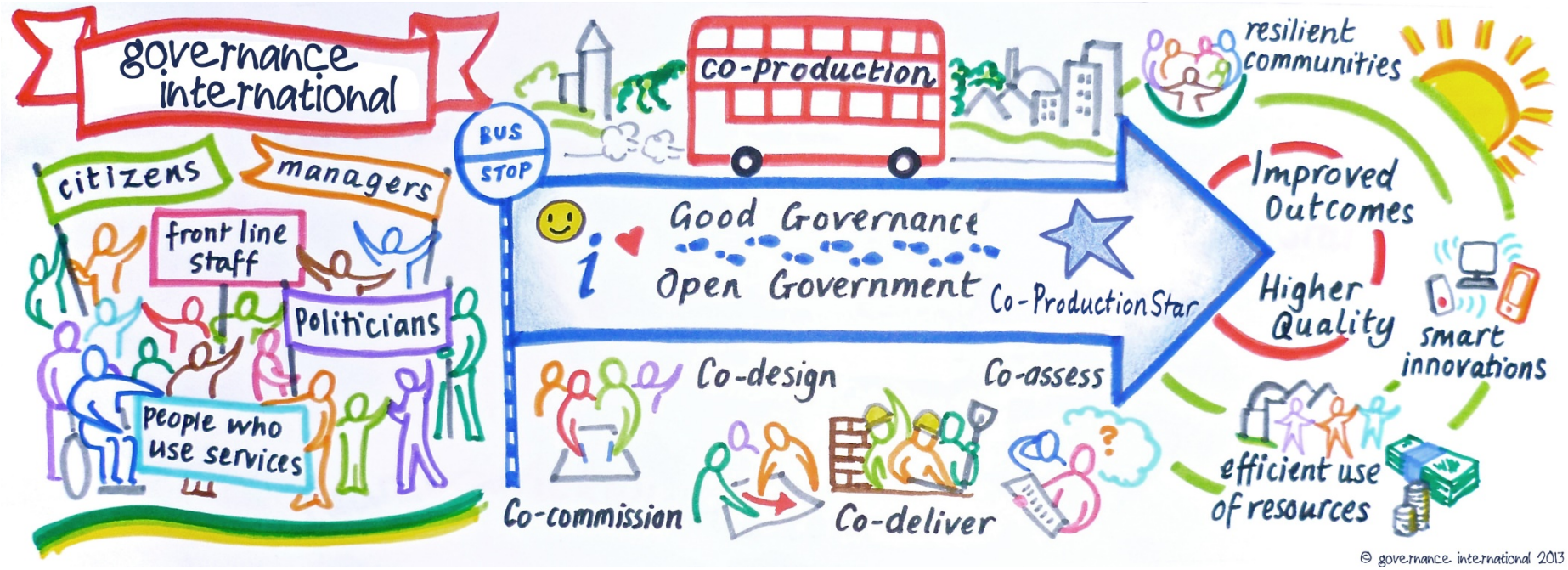
Koproduktion: Bürger und Klienten zum Mit-Akteur machen - Erfahrungen aus Europa

Tagung Beschäftigungspolitik: kommunal e.V., 1. Februar 2018

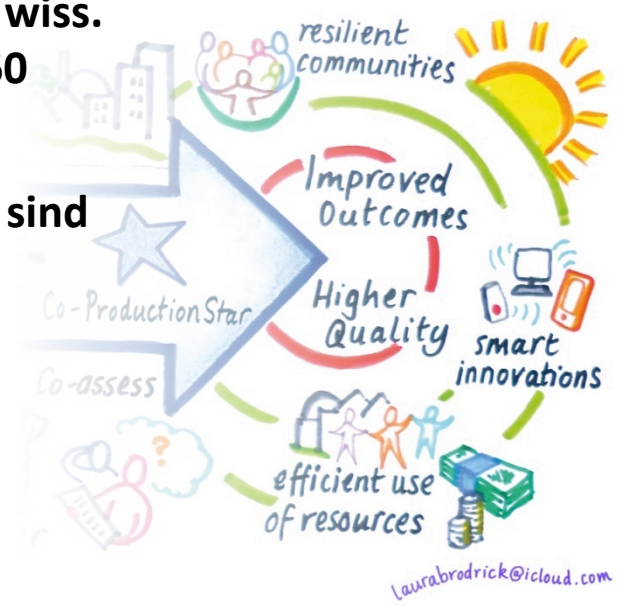


Governance International **www.govint.org**

© Copyright Governance International 2018

Über Governance International

- **Führender Dienstleister im öffentlichen Bereich von Fortbildungen und Beratungsprojekten zu Koproduktion mit extern zertifiziertem Weiterbildungsprogramm**
- **Starke Forschungsausrichtung – Vielzahl wiss. Studien und Fallstudiendatenbank mit 60 Fallstudien**
- **Starke Präsenz in Deutschland – Kunden sind u. a.: Stadt Mannheim, Stadt Konstanz, Staatsministerium Baden-Württemberg, Sozialministerium Baden-Württemberg, Bertelsmann Stiftung.**

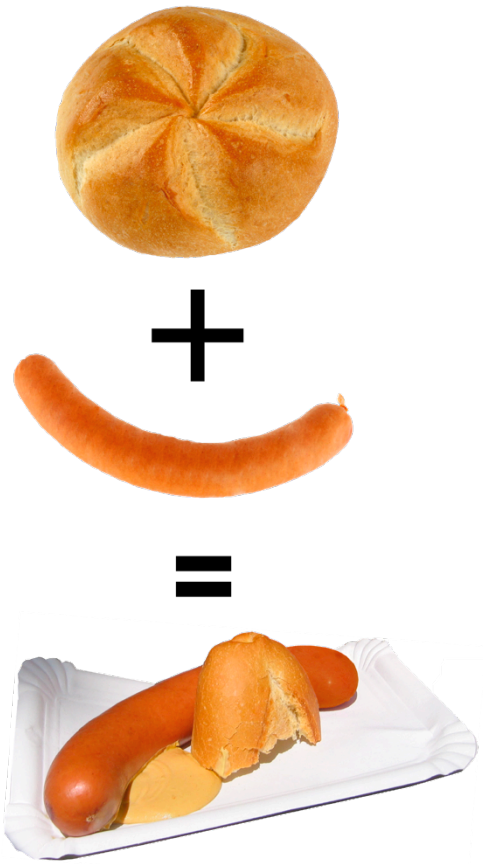


© Copyright Governance International 2018

Koproduktion zur Verbesserung öffentlicher Leistungen und Wirkungen

Formen des Mit-Steuerns, Mit-Entwickelns, Mit-Umsetzens und Mit-Bewertens zwischen öffentlichen Dienstleistern und Klienten/innen bzw. Bürgern/innen, die darauf angelegt sind, die Fähigkeiten, Potenziale und Beiträge aller Beteiligten besser zur Entfaltung zu bringen, um die Lebensqualität oder Effizienz zu verbessern.

Definition von Governance International



© Copyright Governance International 2018

Internationale Good Practice Beispiele zur Koproduktion mit Bürgerinnen und Bürgern

© Copyright Governance International 2018

Mit-Steuern: Entwicklung eines wirkungsorientierten Zielsystems für freiwillige Jugendarbeit in Surrey

- Leitbild – **Von NEET zu PETE** (Participation in Education, Training and Employment)
- Politisches Leadership
- Entwicklung eines Wirkungszielsystems mit benachteiligten Jugendlichen und Verwaltungen

Das aktuelle Wirkungszielsystem für freiwillige Leistungen für Jugendliche im Landkreis Surrey

Hauptziel		Verbesserung der Berufschancen Jugendlicher
Unterziele	1	Jugendliche haben die richtigen Fähigkeiten für den Arbeitsmarkt
	2	Jugendliche sind krisenfest
	3	Jugendliche sind sicher
	4	Jugendliche überwinden Barrieren in den Arbeitsmarkt
	5	Jugendliche treffen gut informierte Entscheidungen
	6	Jugendliche sind aktive Mitglieder der Gesellschaft

© Copyright Governance International 2018

Schrittweise Umsetzung von Wirkungsorientierung und Koproduktion im Bereich freiwilliger Jugendarbeit in Surrey

- Erarbeitung eines integrierten Produktkatalogs mit starker Zielgruppenorientierung (insbesonders 1:1-Coaching besonders benachteiligter Jugendlicher, u. a. räumliche Verlagerung einiger Jugendhäuser)
- Wirkungsorientiertes Kontraktmanagement mit freien Trägern, das durch Kennzahlen gestützt wird
- Verstärkte Zusammenarbeit mit örtlichen Schulen und der Polizei, um frühzeitig gefährdete Jugendliche zu identifizieren (Indikator RONI)
- Einbeziehung von Jugendlichen in sämtliche Phasen des Leistungsprozesses (Koproduktion), um die Bedarfsorientierung und Kommunikation zu verbessern

© Copyright Governance International 2018

Alle 4 MITS: Wirkungsorientierte Finanzsteuerung und Koproduktion mit Jugendlichen in Surrey

Mit-Steuern: Im englischen Surrey wirken Jugendliche bei der Festlegungen von Wirkungszielen freiwilliger Leistungen mit.

Mit-Entwickeln: Jugendliche entwickeln gemeinsam mit Verwaltungsmitarbeitern Kommunikationsplattformen für Jugendliche.

Mit-Umsetzen: Jugendliche arbeiten in Jugendzentren in vielfältiger Form mit.

Mit-Bewerten: Jugendliche werden regelmäßig zum Leistungsangebot und zu ihrer Lebensqualität befragt.

Ergebnis: 60% Rückgang von stark benachteiligten Jugendlichen innerhalb von zwei Jahren Umsetzung bei 25% Budgetkürzung im Bereich freiwilliger Leistungen, 95% Rückgang von Jugendlichen, die erstmals als Straftäter registriert wurden

© Copyright Governance International 2018

Fallstudie: Mit-Entwickeln
Co-design der Website des Sozialamtes Stockport

Ziel:

Bedarfsgerechte Information für Leistungs-empfänger/ innen, freie Träger und Verwaltungs-mitarbeiter/innen

Hilfe zur Selbsthilfe durch virtuellen Marktplatz und Budgetrechner

Koproduktionsansatz:

Mystery Shopping mit Klienten/innen auf der alten Website

Ethnograph arbeitet intensiv mit ca. 30 Klienten/innen in ihrem persönlichem Umfeld um neue Website zu entwerfen

Ergebnisse:

mycaremychoice.org.uk

Ca. 36 % weniger Nachfragen im Callcenter, die an weitere Dienststellen weitergeleitet werden mussten

Ca. 39 % weniger „nicht abgeschlossene“ Kontaktaufnahmen

Geschätzte Einsparungen ca. £ 300.000 brutto pro Jahr

Governance International Fallstudie www.govint.org > good-practice > case-studies > stockport-councils-new-adult-social-care

© Copyright Governance International 2018

Fallstudie: Mit-Entwickeln

Stradanove, Modena

- Das populärste Thema
- **Anonyme Beratung durch Fachpersonal**

Informationen über Drogen und Suchtprobleme

- Ratschläge zu Sicheres Fahren
- Informationen zum Führerscheinerwerb

- Informationen über Ferien-/Gelegenheitsjobs durch Gewerkschaften
- Hinweise auf „ungewöhnliche Jobs“

- Informationen über Studienmöglichkeiten, Reise- und Freizeitangebote, Rechte und Pflichten von jungen Menschen

www.stradanove.net

© Copyright Governance International 2018

Fallstudie Mit-Umsetzen

Peer training Jugendlicher durch Unfallfahrer an österr. Fahrschulen

Ziel:

Senkung der hohen Verkehrsunfallzahlen unter jungen Fahranfängern

Koproduktion:

Jugendliche zwischen 17-28 Jahren ergänzen den Theorieunterricht durch Unfallaufklärung mit ihrer persönlichen Geschichte

Ergebnisse:

10,000+ FahrschülerInnen nahmen an 600 Ausbildungssitzungen seit Mai 2008 teil. Interviews mit 1448 Teilnehmenden zeigten:

- 89% gaben an, in Zukunft vorsichtiger fahren zu wollen
- 72% gaben 3-12 Monate nach der Fahrschule an, das Close To Einfluss auf ihr Fahrverhalten hatte

http://www.govint.org/fileadmin/user_upload/case_studies/Austria_CloseTo/Fallstudie_Close_To.pdf

© Copyright Governance International 2018

Fallstudie: Mitbewerten
Beschwerdemanagement, Camden

© Copyright Governance International 2018

© Copyright Governance International 2018

© Copyright Governance International 2018

© Copyright Governance International 2018

Welches der vier MITs muss Ihrer Meinung nach in Ihrer Organisation gestärkt werden?

mit-steuern

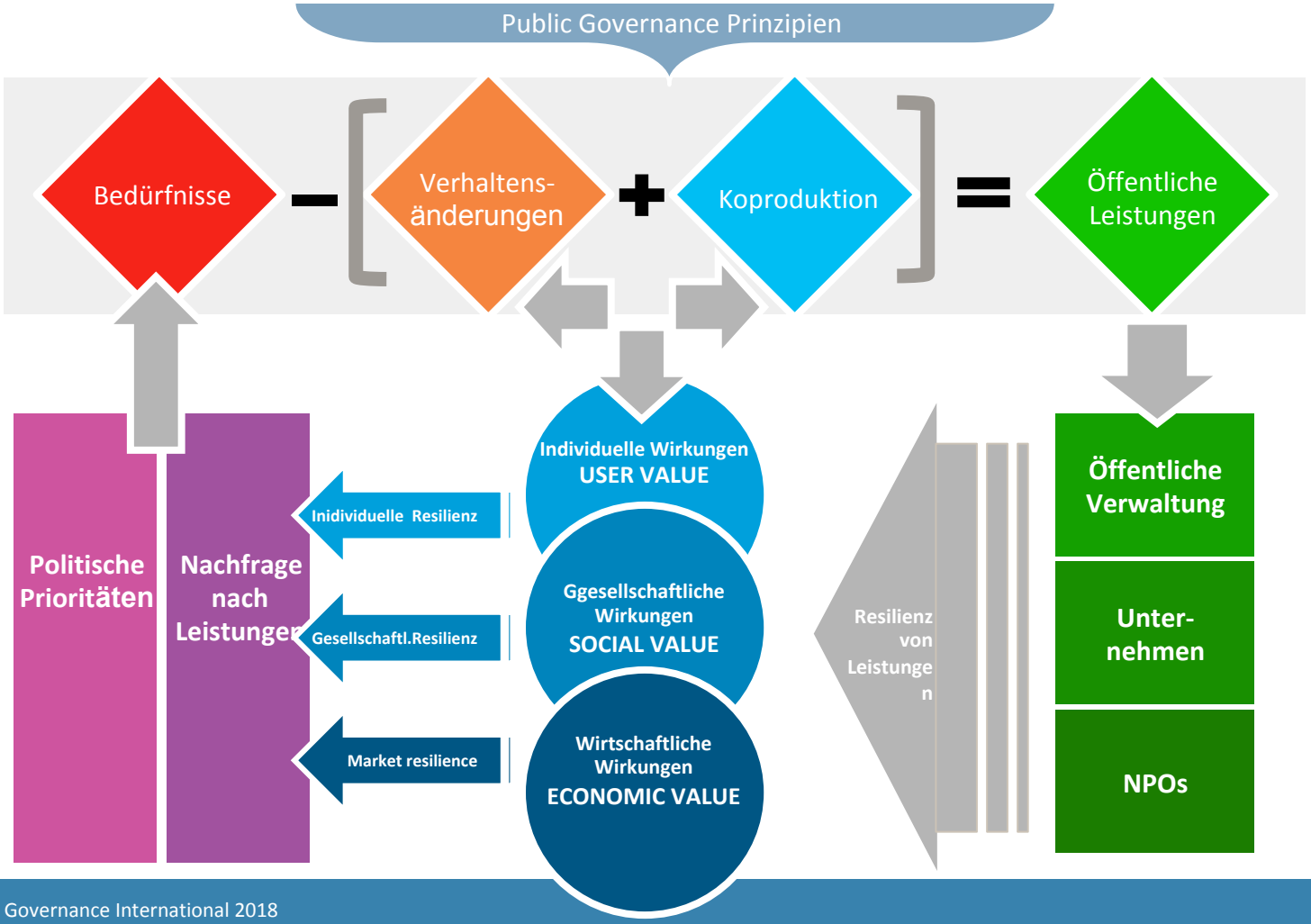
mit-entwickeln

mit-umsetzen

mit-bewerten

© Governance International 2015

Unser Public Value Model



© Copyright Governance International 2018

In fünf Schritten zu Wirkungsverbesserungen: Ein strategischer Ansatz von Koproduktion

1.

Bestands-aufnahme:

Was gibt's?

2.

Priorisierung:

Was ist wichtig?

3.

Potenzial-aktivierung:

Wer bringt was ein?

4.

Kommunikation

Was wirkt und wie wollen wir zusammen-arbeiten?

5.

Verstetigung von effektiven Koproduktions-ansätzen

Was wollen wir verändern?

© Copyright Governance International 2018

Bewertung von Wirkungspfaden statt einzelner Wirkungen

Wie man es nicht machen sollte …

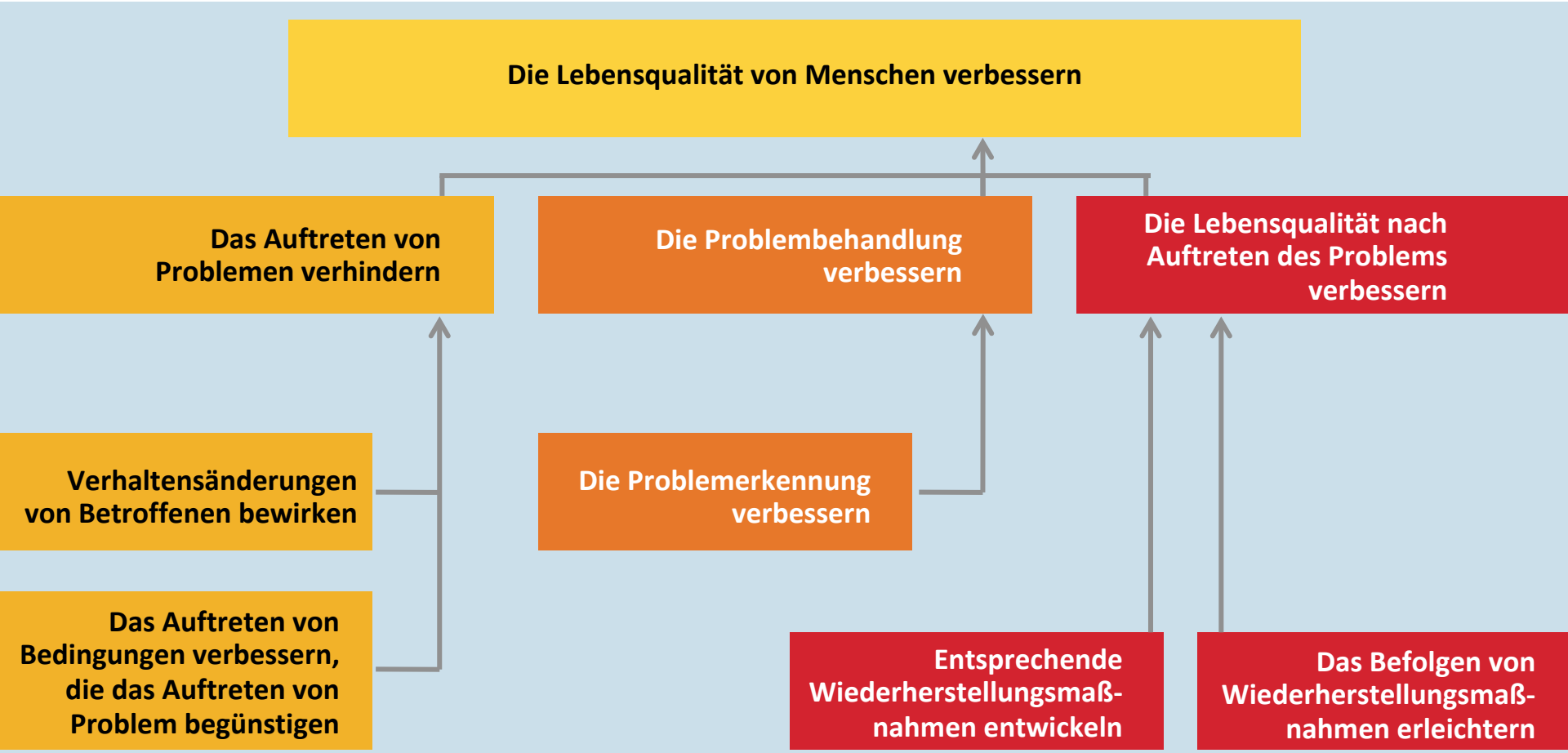
Und?

**"To reduce the occurrence
of coronary heart disease and
to reduce associated deaths and
ill health and to improve the treatment
and rehabilitation of those suffering
from it".**

Health of the Nation (HMSO, 1991)

© Copyright Governance International 2018

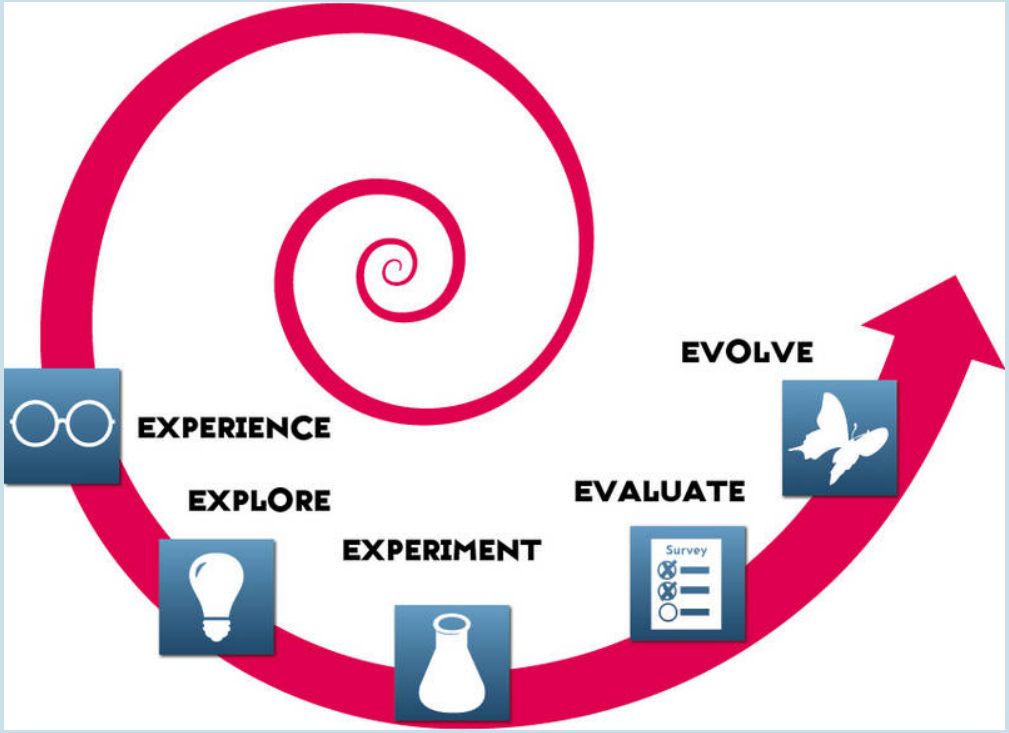
Bewertung von Wirkungspfaden, nicht nur reine Wirkungsmessung



© Copyright Governance International 2018

Nächster Schritt:
Lab JobCenter zur Umsetzung sozialer Innovationen?

„Experience – Explore – Experiment“ in 100 Tagen



© Copyright Governance International 2018

Literatur zu Wirkungsverbesserung durch Koproduktion

Koproduktion in der MitmachStadt – ein Mitmachangebot von Governance International:
http://www.govint.org/fileadmin/user_upload/publications/Koproduktion_in_der_MitmachStadt.pdf

Governance International Koproduktionsfallstudien:

http://www.govint.org/good-practice/case-studies/ (international)

http://www.govint.org/good-practice/germany/ (aus Deutschland)

Elke Löffler und Peter Timm-Arnold (2016):
Nachhaltige kommunale Haushaltssicherung durch die Koproduktion öffentlicher Wirkungen mit Bürgerinnen und Bürgern? Substitutive und additive Formen von Koproduktion im Vergleich,
Verwaltung und Management, Heft 6: 306–314.

© Copyright Governance International 2018

Kontakt

Dr. Elke Löffler

Chief Executive

Governance International

Web: www.govint.org
Email: elke.loeffler@govint.org
Twitter: @govint_org

A Nonprofit Company Limited by Guarantee
No. 4488214 registered in England and Wales

„Was vorstellbar ist, ist auch machbar."

Albert Einstein

© Copyright Governance International 2018