

# Aufsuchende Arbeit JC Stadt Kassel -

Wir bauen Brücken...



# Ausgangslage & Vormerkung

---

## Ausgangslage

- Persönliche/r Ansprechpartner\*in (U25/Ü25) lädt Kund\*in ein (persönlich/telefonisch/schriftlich/Video-telefonie)
- Kund\*in nimmt keinen Termin wahr
- Kontakt ist nicht möglich
- Kund\*in ist für persönliche/n Ansprechpartner\*in nicht erreichbar



## Vormerkung

- Persönliche/r Ansprechpartner\*in füllt kurzen Fragebogen aus
  - Eckdaten der Kundin/des Kunden
  - Wichtige Informationen, Anliegen, Wünsche
- Ausgefüllter Fragebogen wird an das Postfach der Aufsuchenden Beratung versendet

# Vorarbeit der Aufsuchenden Beratung

- Sichtung des Fragebogens
- Austausch mit persönlicher/persönlichem Ansprechpartner\*in zwecks Klärung offener Fragen
- Versand „Vorabschreiben“

Name

Adresse

PLZ

Hallo Herr/Frau

Sie sind für das Jobcenter Stadt Kassel nicht erreichbar und das macht uns – gerade in diesen Zeiten – Sorgen.

Warum sind Sie nicht zu erreichen?

Brauchen Sie unsere Unterstützung? / Welche Unterstützung können wir Ihnen anbieten?

Wie können wir Ihnen helfen?

Wir wollen mit Ihnen Kontakt aufnehmen, ins Gespräch kommen und gemeinsam mit Ihnen offene Fragen klären.

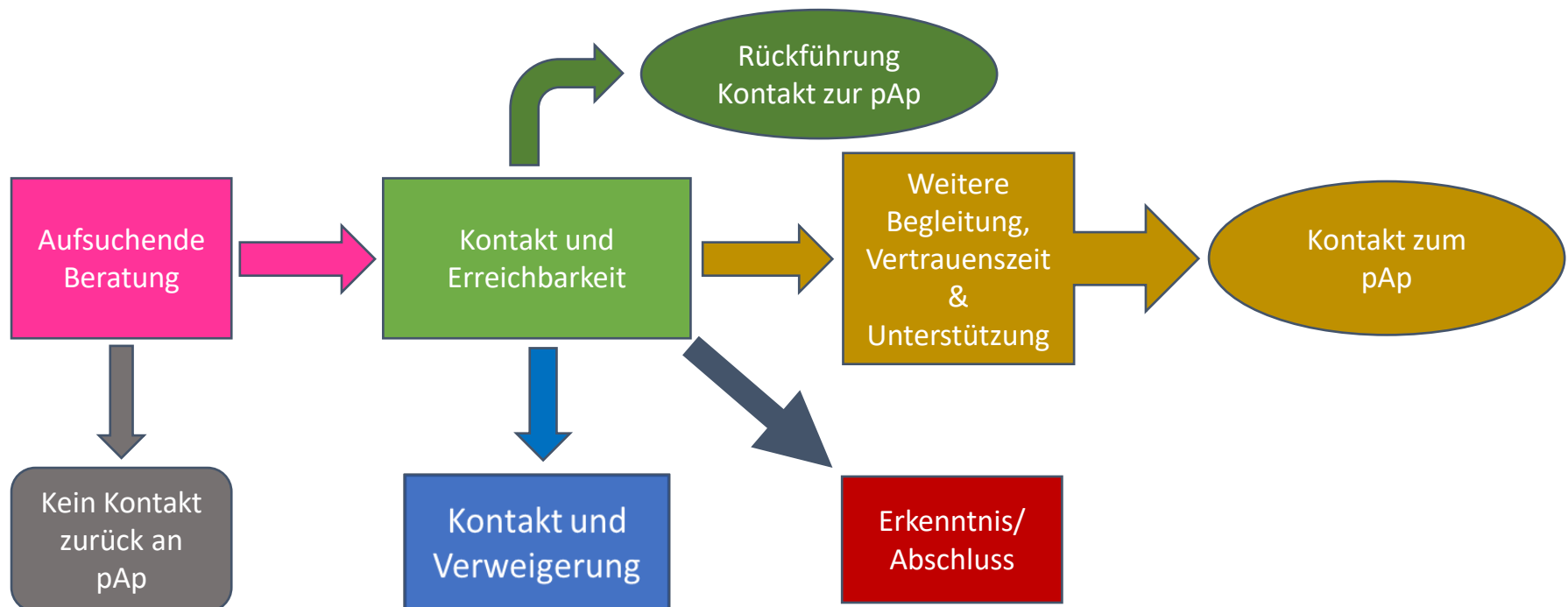
Das Team Kontaktoffensive wird zeitnah bei Ihnen persönlich vorbeikommen.

Lassen Sie uns an diesem Tag gemeinsam herausfinden, wie wir Sie in der aktuellen Zeit unterstützen können.

Das Kontaktoffensive-Team des Jobcenter Stadt Kassel



# Ablauf „Wir bauen Brücken“



# Zahlen im Zeitraum 01.04.2022 – 18.09.2023

## Erfolgsbilanz - Status

---

- 21 Verweigerer bei 764 Kund\*innen
- 150 Kund\*innen (19,2%) konnten aus dem Leistungsbezug abgemeldet werden (nicht an Wohnanschrift wohnhaft, Umzug, Arbeitsaufnahme erfolgt u. a.)
- 1 Kunde war unbemerkt in seiner Wohnung verstorben
- 96 Kund\*innen (15%) haben den **Kontakt** zur/zum persönlichen Ansprechpartner\*in wieder aufgenommen (ausgelöst durch das Vorabschreiben und die erste Aufsuche)
- 254 Kund\*innen ( 42%) haben durch die intensive Vorarbeit der Aufsuchenden Beratung wieder **Vertrauen** zum persönlichen Ansprechpartner\*in aufgebaut

# Gründe des Kontaktabbruchs...

## Herausforderungen

---

- Erreichbarkeit gewährleisten & geeignetes Kommunikationsmittel finden
- Vertrauen aufbauen
- Substitution & gesundheitliche Hürden
- Motivation & Perspektiven – die Frage nach dem Sinn
- Obdachlosigkeit – Zentrale Fachstelle Wohnen
- Finanzielle Situation
- Situation in der Familie
- Psychosoziale Themen

---

**Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**