

Forum 4: 16:30 Uhr bis 18:00 Uhr - 42 Teilnehmende

Aufsuchende Arbeit als Erfolgsrezept des JC Kassel, Jutta Kahler, Geschäftsführerin JC Stadt Kassel, Moderation, Thomas Kreuz, Vorstand bp:k e.V.

Nach einem Einführungsvideo stellt die Geschäftsführerin des Jobcenters der Stadt Kassel die wesentlichen Rahmenbedingungen und Erfolge des Projektes vor.

Dabei zeigt sich der Erfolg nicht unbedingt in den „üblichen“ Kennzahlen, wie einer Integrationsquote in Arbeit – auch wenn es direkt aus dem Projekt heraus zu Arbeitsaufnahmen gekommen ist. Der Erfolg misst sich jedoch in erster Linie in wieder vorhandenen Kontakten und in unterbreiteten Hilfsangeboten. Durch die Arbeit der drei Kolleginnen der Aufsuchenden Beratung konnte in 15 Monaten zu 764 Personen der Kontakt wiederaufgebaut werden.

In der anschließenden Diskussion standen folgende Themen im Mittelpunkt

- Wie ist die Sicherheit des aufsuchenden Personals sichergestellt?
- Haben die JC das „richtige Personal“, wie erfolgte die Personalauswahl im JC Kassel?
- Wie erfolgt die Auswahl der aufzusuchenden Kunden?
- Wie kann aufsuchende Arbeit durch JC-Mitarbeitende erfolgreich sein, wenn diese gleichzeitig Helfende und Sanktionierende in Personalunion sind?
- Wie erfolgt die Rücküberführung der Kunden in den Regelbetrieb des JC?

Bei den datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen unter der die aufsuchenden Arbeit stattfindet zeigte sich eine enorme Bandbreite nicht nur in den einzelnen Bundesländern, sondern teilweise sogar bei benachbarten Jobcentern. Das Spektrum reichte von überhaupt kein Problem und wird seit Jahren praktiziert bis zu dass aus datenschutzrechtlichen Bedenken die Einführung aufsuchende Ansätze nicht weiterverfolgt wurden.

Zwischen den Teilnehmenden von freien Trägern und den Geschäftsführenden der Jobcenter wurde die Frage wer denn die aufsuchende Arbeit durchführen soll kontrovers diskutiert.

<https://www.zdf.de/dokumentation/zdf-reportage/alltag-im-jobcenter-100.html>

https://www.sgb-ii.net/fileadmin/user_upload/bp-k.de/Dateien/Pdf/2023-Wuppertal/Foren/Forum-4/230307_Stern-Bericht_zur_Aufsuchenden_Beratung_des_JC_Kasselpdf.pdf