

## Forum 5: 16:30 Uhr bis 18:30 Uhr - 26 Teilnehmende

### Tanzen statt Kämpfen: Motivierende Gesprächsführung in der SGB II Beratung

Sylvia Farnsteiner, Jobcenter Pro Arbeit – Kreis Offenbach, Fachliche Beratung, Abteilung Jobcoaching

Moderation: Claudia Czernohorsky-Grüneberg, Vorstand bp:k e.V.

Sylvia Farnsteiner, Psychologin mit Zusatzausbildungen, u.a. Systemische Beratung und Motivierende Gesprächsführung, begeisterte die Teilnehmenden mit ihren Inhalten und der aktivierenden Frage: Tanzen statt Kämpfen – un / möglich – eine un / mögliche Mission?

Das Forum begann mit einer Aufstellung der Teilnehmenden - 4 Gruppen à 6 bzw. 7

Teilnehmenden - , die sich in „Murmelgruppen“ darüber austauschten:

Was wissen wir über motivierende Gesprächsführung – „nichts – ein bisschen – viel mehr“ und welche **Fragen** haben wir?

Allein schon diese „Aufstellungs“ Runde war ergebnisreich. Im Verlauf der Präsentation der PowerPoint durch Sylvia Farnsteiner sind wir folgenden Fragen nachgegangen:

- Was ist motivierende Gesprächsführung?
- Für welche Zielgruppe eignet sich motivierende Gesprächsführung?
- Wie wecke ich Eigenmotivation?
- Wie gehen wir mit Sprachbarrieren um?
- Eignet sich motivierende Gesprächsführung als Kommunikationsmethode auch bei virtueller Beratung?
- Wann ist motivierende Gesprächsführung gescheitert?
- Motivierende Gesprächsführung bei Mitarbeitenden einsetzen?
- Wie werden Mitarbeitende qualifiziert?
- Wie verträgt sich motivierende Gesprächsführung mit der Zielerreichung?
- u.a.m.

Im Rahmen der lebhaften Darstellung „Motivierende Gesprächsführung“ von Sylvia Farnsteiner und der sich ergebenden Diskussion wurden die Fragen beantwortet. Die PowerPoint, die der Tagungsdokumentation zur Verfügung steht, ist inhaltlich sehr gut nachvollziehbar und macht Lust auf mehr!

Wichtig fanden wir u.a. den Aspekt, dass das Jobcenter Pro Arbeit ihre [die Führungskräfte der Abteilung Jobcoaching \(Fallmanagement\) \(oder Teile der Führungskräfte\)](#) in motivierender Gesprächsführung geschult hat. Welch ein Gewinn für den Umgang mit den Führungskräften, die dann wiederum ihren Mitarbeitenden motivierend begegnen!

Ergo: Mission possible!

Herzlichen Dank Sylvia Farnsteiner und den Teilnehmenden des Forums!