

# Das Bürgergeld aus Sicht der Bevölkerung und der Jobcenter

Bürgergeld kontrovers –  
Wie bewerten Jobcenter, Erwerbstätige und Sozialleistungsbeziehende das Bürgergeld?

**Dr. Sarah Bernhard**

Dr. Kerstin Bruckmeier, Dr. Torsten Lietzmann, Dr. Christopher  
Osiander, Dr. Philipp Ramos Lobato, Dr. Monika Senghaas

# Ziele der 1. Bürgergeldreform waren mehr Chancen auf nachhaltige Beschäftigung, Qualifizierung und mehr Beratung auf Augenhöhe

---

## 2023

- Januar      Karenzzeiten, Leistungsminderungen, Qualifizierungsvorrang, Teilhabe am Arbeitsmarkt
- Juli         Kooperationsplan, Schlichtung, Weiterbildungsprämie, -geld, Bürgergeldbonus, ganzheitliche Betreuung
- November    Job-Turbo

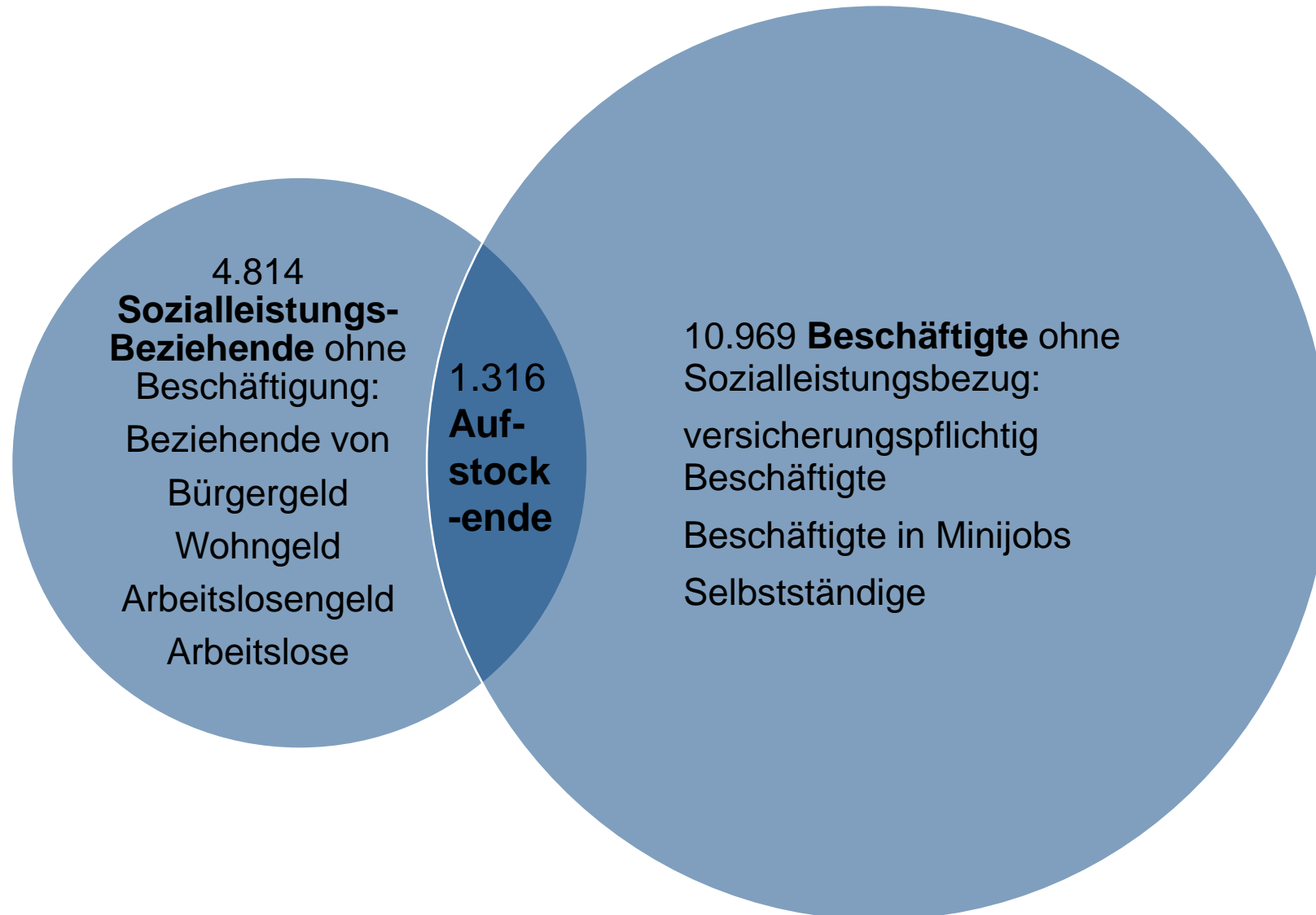
## 2024

- März         100-%-Leistungsminderung, Bürgergeldbonus abgeschafft
- November    Arbeitsgelegenheiten bei mangelnder Mitwirkung

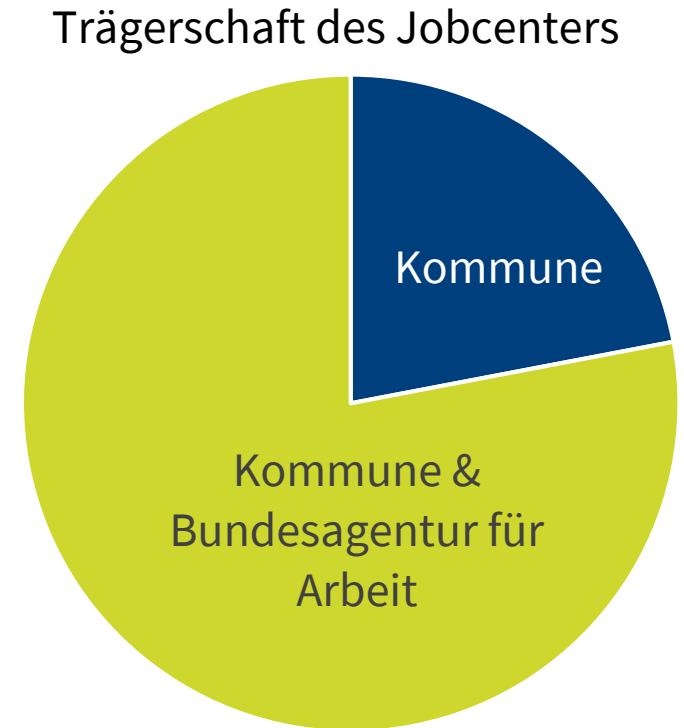
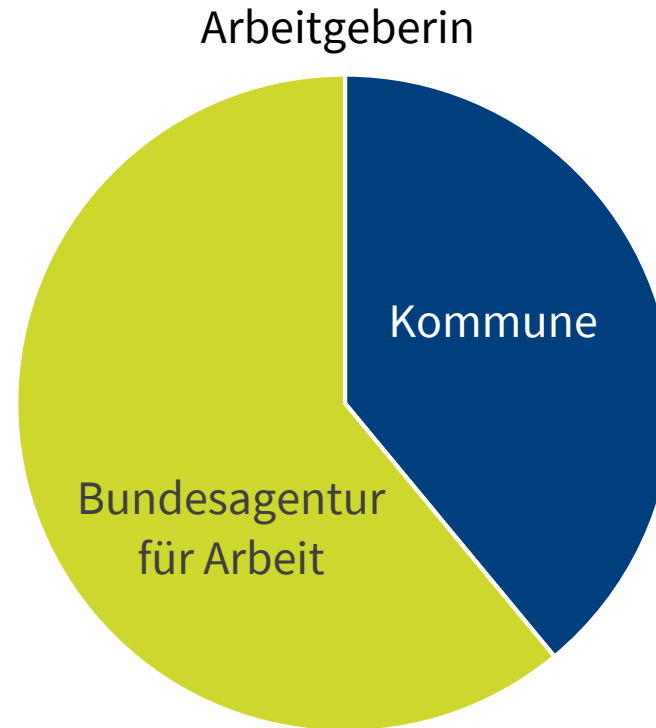
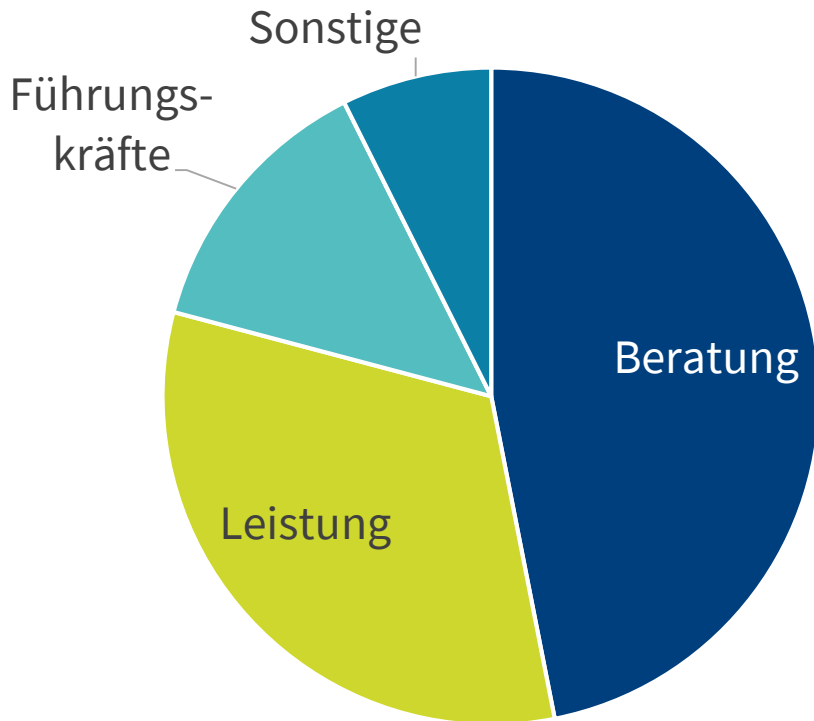
## 2025

- Januar       Agenturen für Arbeit übernehmen Weiterbildung und Reha
- Jan/Juni     Leistungsminderungen, Schwarzarbeit, Anschubfinanzierung, Zumutbarkeit, Integrationspraktikum, Meldepflicht, Verkürzung Karenzzeit, Arbeitgeberzuschuss bei Freistellung für Sprachkurs

# Online-Personenbefragung Arbeiten und Leben in Deutschland zum Bürgergeld im Herbst 2023



# Frühling 2024: 3.100 Online-Interviews aus 360 Jobcentern davon 65 kommunale Jobcenter



# Aussagen der Jobcenter-Beschäftigten sind für eine umfassende Bewertung von Reformen des SGB II unabdingbar ...

---

**... , denn Jobcenter bringen Gesetze, Weisungen und ihre Reformen zu den Betroffenen**

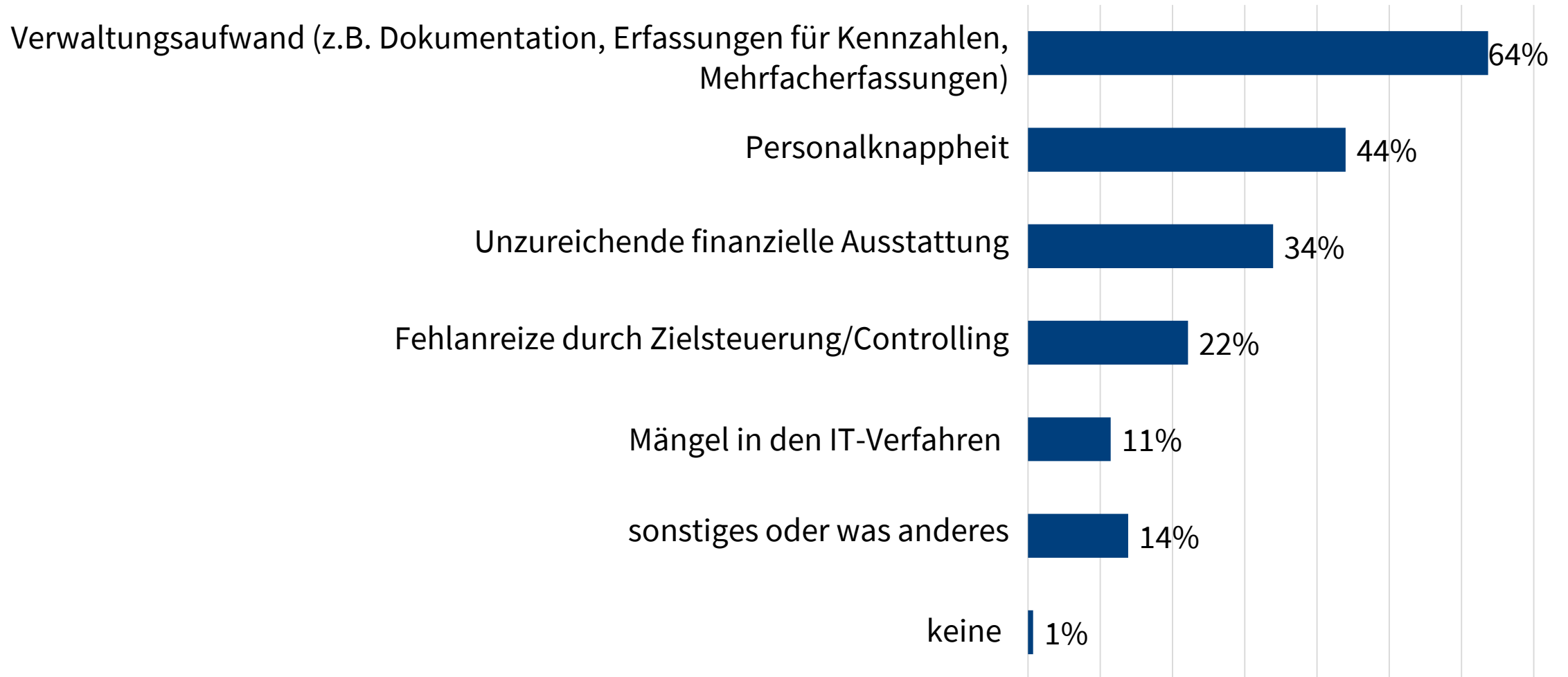
Hintergrund der Bewertungen aus der Befragung:

- konstantes Ziel der Grundsicherung: soziale Absicherung, Beratung, Arbeitsvermittlung
- hohe Reformdynamik
- Reformen als Irritation von Arbeitsroutinen
- professionelle Bewertung
- persönlicher Hintergrund

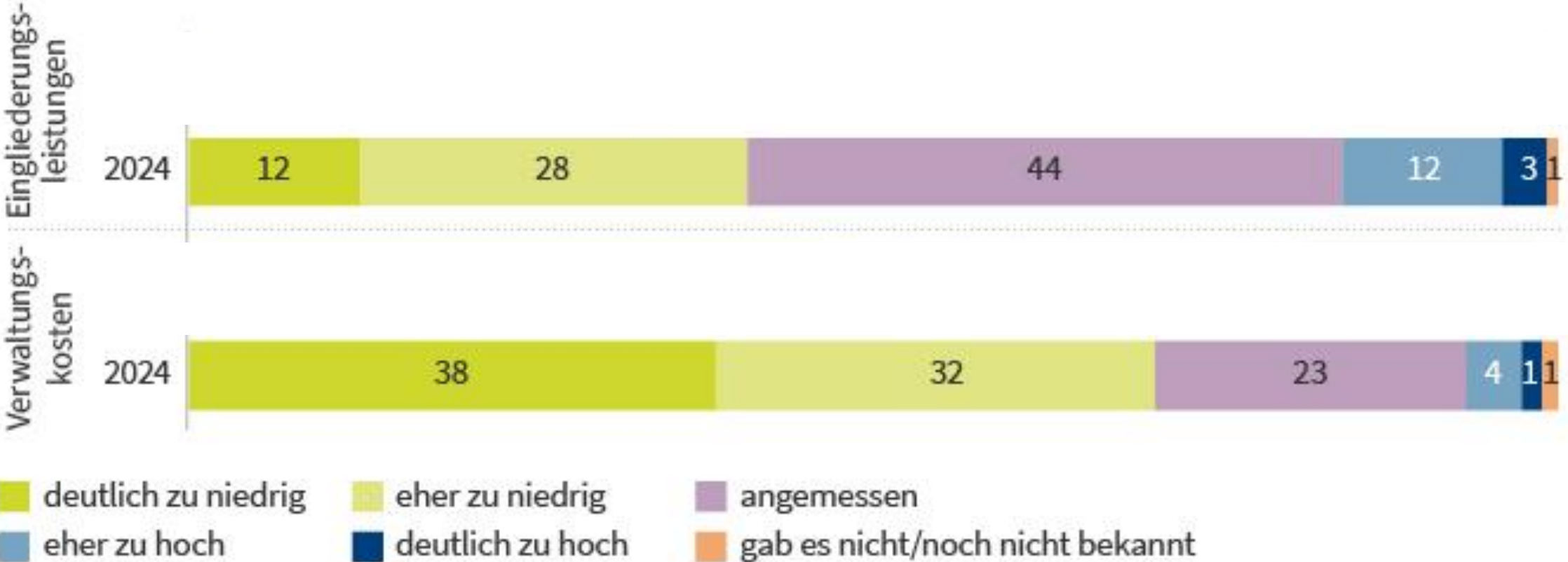
**ABER**

**Bewertungen und Einstellungen von Bevölkerung und Fachkräften sind nicht zu verwechseln mit wissenschaftlichen Ergebnissen zur Wirkung von Reformen**

# Obere Führungskräfte: „Bürokratie ist das größte operative Hindernis der Beratung & Vermittlung“



# Viele Jobcenter-Führungskräfte fanden das Budget des Jahres 2024 zu niedrig



# Haushaltssperre betrifft auch die Jobcenter

In 1.000 Euro

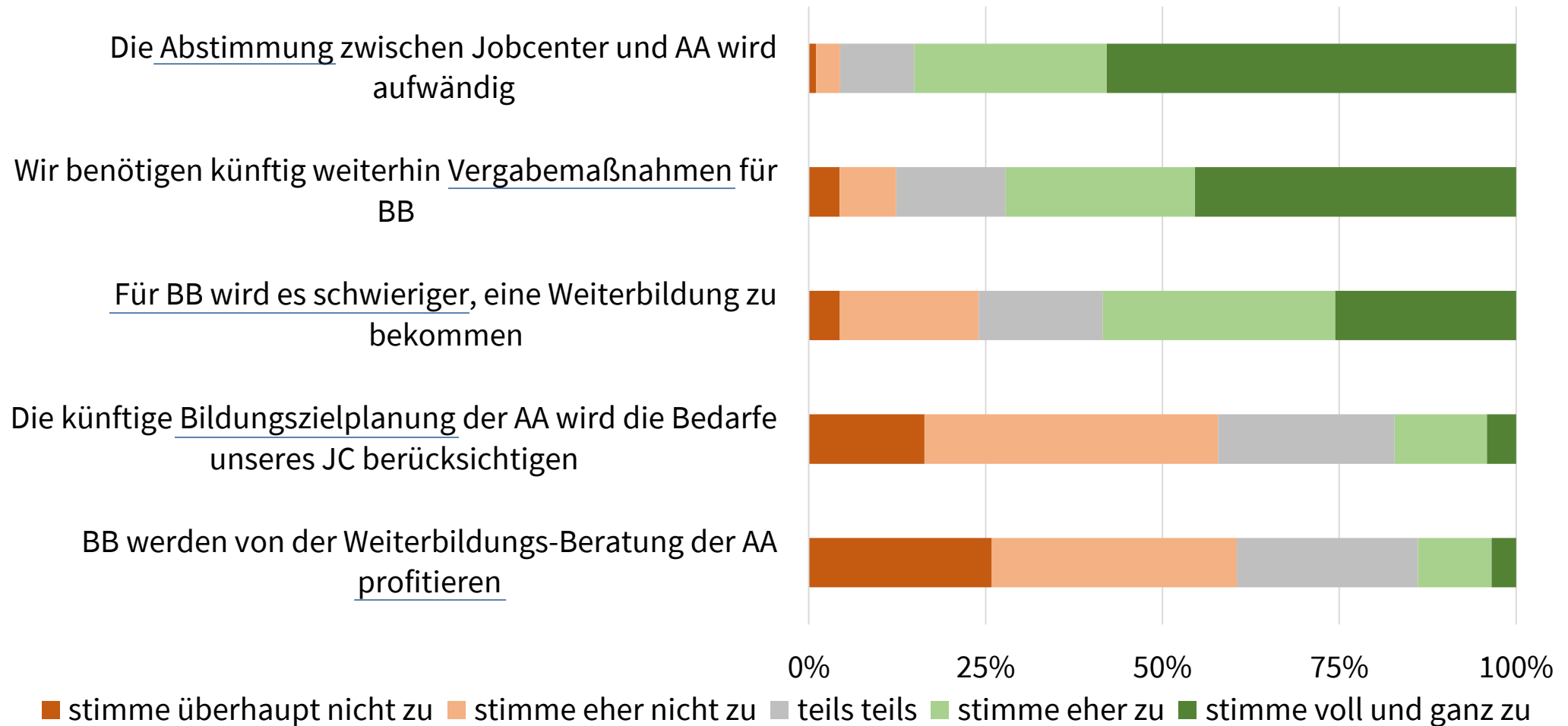
	ist-Ausgaben		geplante zur Verfügung stehende Ausgabemittel	
	2022	2023	2024	2025
<b>Pflichtleistungen</b>				
Lebensunterhalt	30.934.316			
Sozialversicherungsbeiträge	5.969.190			
<b>weitere Haushaltsmittel</b>				
Eingliederungsleistungen	3.992.022	3.814.147	4.150.000	3.700.000
Verwaltungskosten	5.899.199	6.318.378	6.400.000	5.600.000

Anmerkung: Lebensunterhalt umfasst Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Kosten der Unterkunft und sogenannte abweichend zu erbringende Leistungen, z. B. Erstausrüstungen bei Geburt und Umzug. Die geplanten zur Verfügung stehende Ausgabemittel für Verwaltungskosten enthalten neben den geplanten SOLL-Ausgaben sogenannte Ausgabereste.

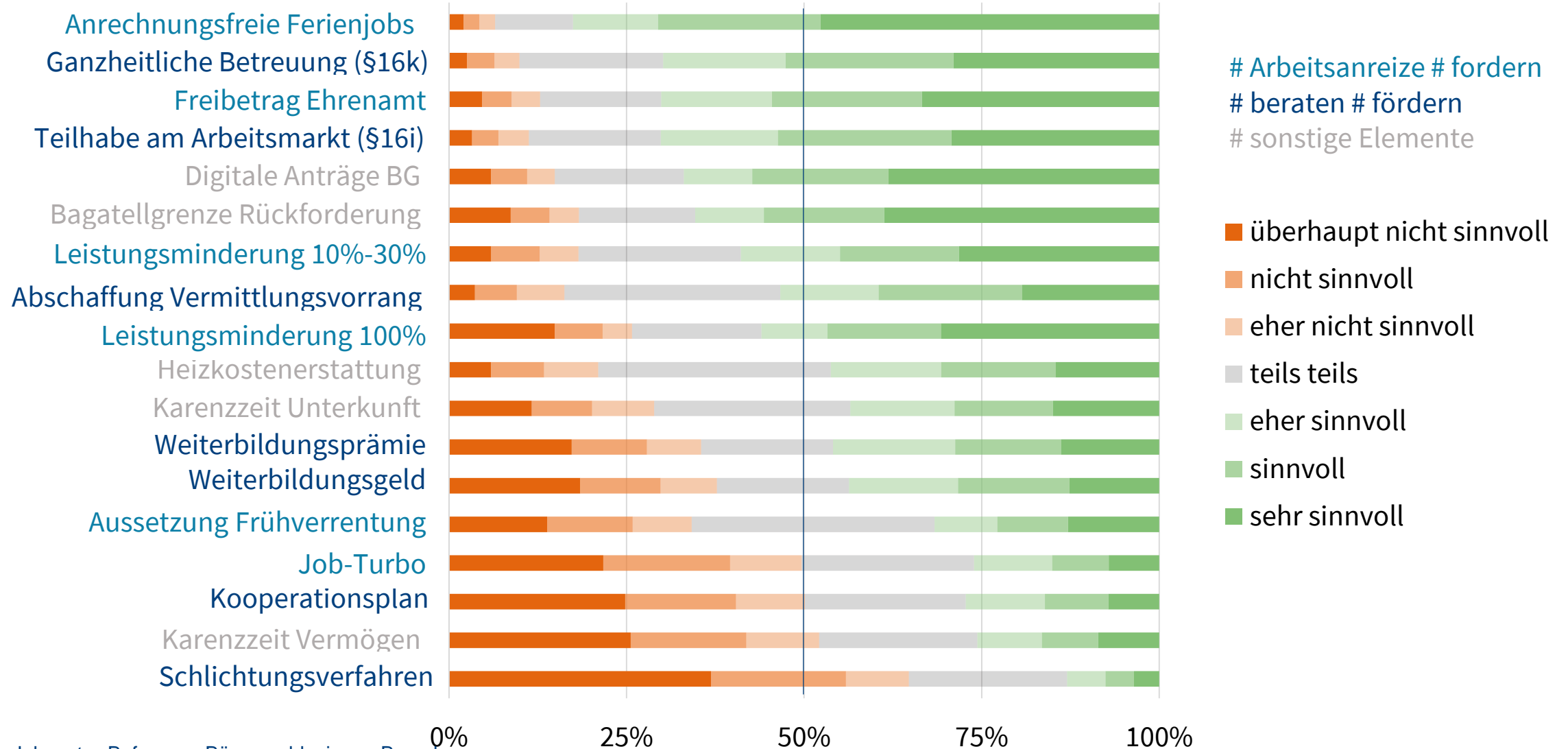
Quellen: Für 2022 Statistik der Bundesagentur für Arbeit; für 2023 – 2025 Entwurf zum Bundeshaushaltsplan 2025, Anlage 15 zur Kabinetttvorlage und Haushaltsführungsschreiben 2024 zum Einzelplan 11 vom BMAS an die Bundesagentur für Arbeit. © IAB



# Jobcenter befürchten Nachteile für Bürgergeld-Berechtigte und aufwändige Abstimmung mit Agenturen für Arbeit



# Jobcenter-Beschäftigte bewerten 18 Elemente des Bürgergeldes sehr unterschiedlich



# Jobcenter-Führungskräfte bewerten 18 Elemente des Bürgergeldes häufig positiver als die Arbeitsebene



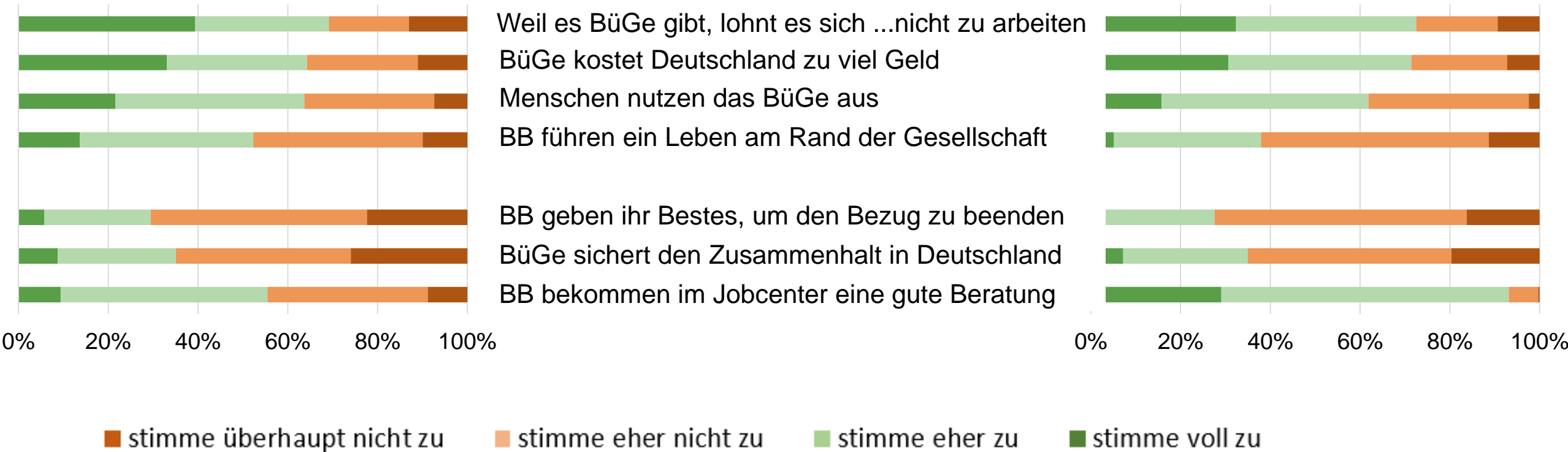
Führungskräfte	Beratung & Vermittlung	Leistungssachbearbeitung
Digitale Anträge BG	Anrechnungsfreie Ferienjobs	Anrechnungsfreie Ferienjobs
Anrechnungsfreie Ferienjobs	Ganzheitliche Betreuung (§16k)	Freibetrag Ehrenamt
Teilhabe am Arbeitsmarkt (§16i)	Freibetrag Ehrenamt	Bagatellgrenze Rückforderung
Bagatellgrenze Rückforderung	Teilhabe am Arbeitsmarkt (§16i)	Leistungsminderung 10%-30%
Freibetrag Ehrenamt	Digitale Anträge BG	Digitale Anträge BG
Ganzheitliche Betreuung (§16k)	Bagatellgrenze Rückforderung	Leistungsminderung 100%
Abschaffung Vermittlungsvorrang	Abschaffung Vermittlungsvorrang	Heizkostenerstattung
Heizkostenerstattung	Leistungsminderung 100%	Karenzzeit Unterkunft
Leistungsminderung 10%-30%	Leistungsminderung 10%-30%	Karenzzeit Vermögen
Weiterbildungsprämie	Karenzzeit Unterkunft	
Weiterbildungsgeld	Heizkostenerstattung	
Kooperationsplan	Weiterbildungsprämie	
Aussetzung Frühverrentung	Aussetzung Frühverrentung	
Leistungsminderung 100%	Weiterbildungsgeld	
Karenzzeit Unterkunft	Karenzzeit Vermögen	
Job-Turbo	Job-Turbo	
Karenzzeit Vermögen	Kooperationsplan	
Schlichtungsverfahren	Schlichtungsverfahren	

# Bevölkerung und Jobcenter-Beschäftigte sehen das Bürgergeld und Bürgergeld-Berechtigte eher kritisch

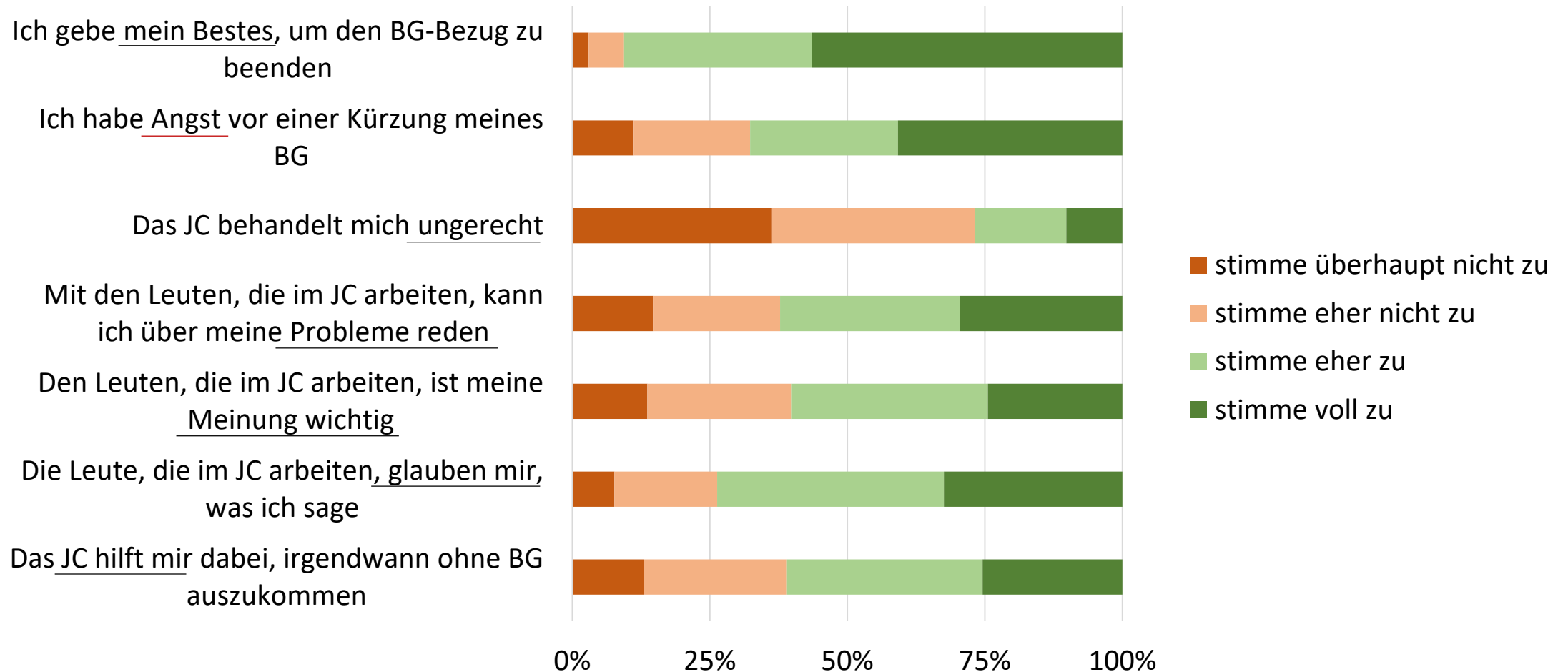
Einstellungen zum Bürgergeld – inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Erwerbsbevölkerung

Jobcenter-Beschäftigte

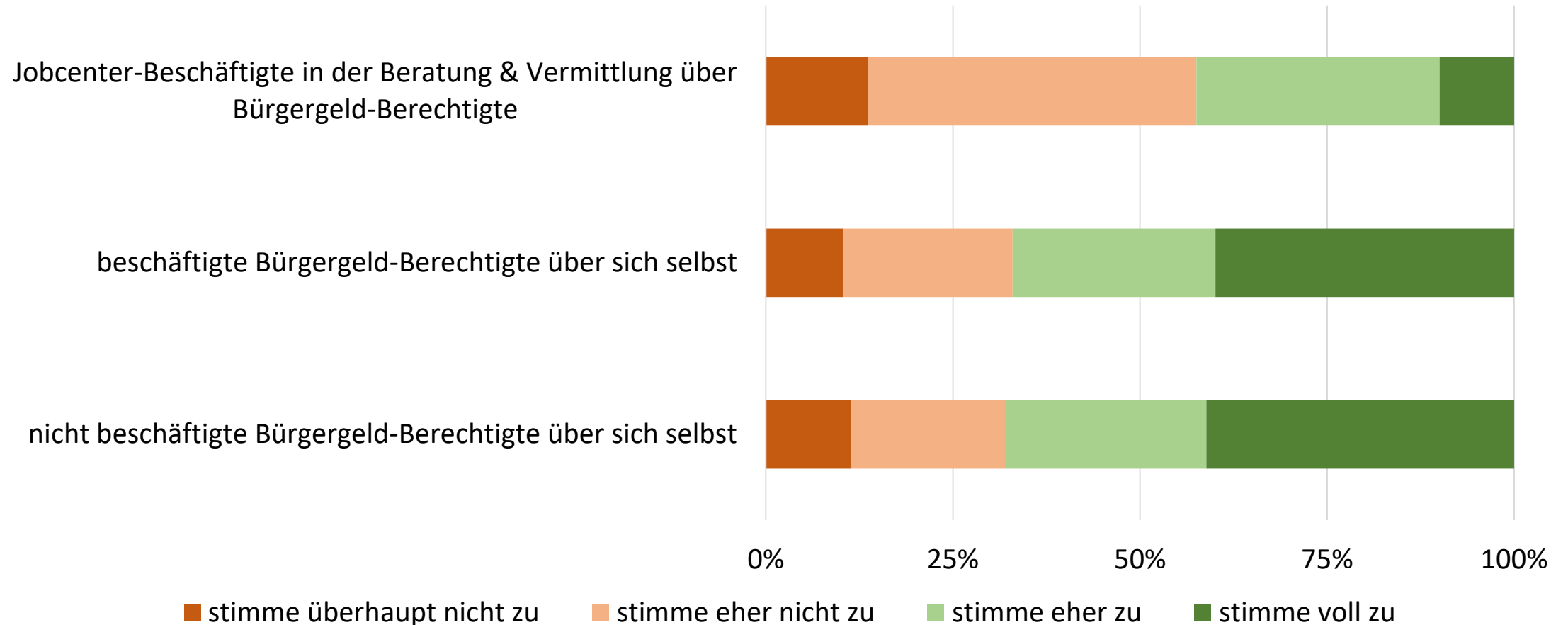


# Bürgergeld-Berechtigte bewerten Zusammenarbeit mit dem Jobcenter mehrheitlich eher positiv und fühlen sich mehrheitlich eher gerecht behandelt



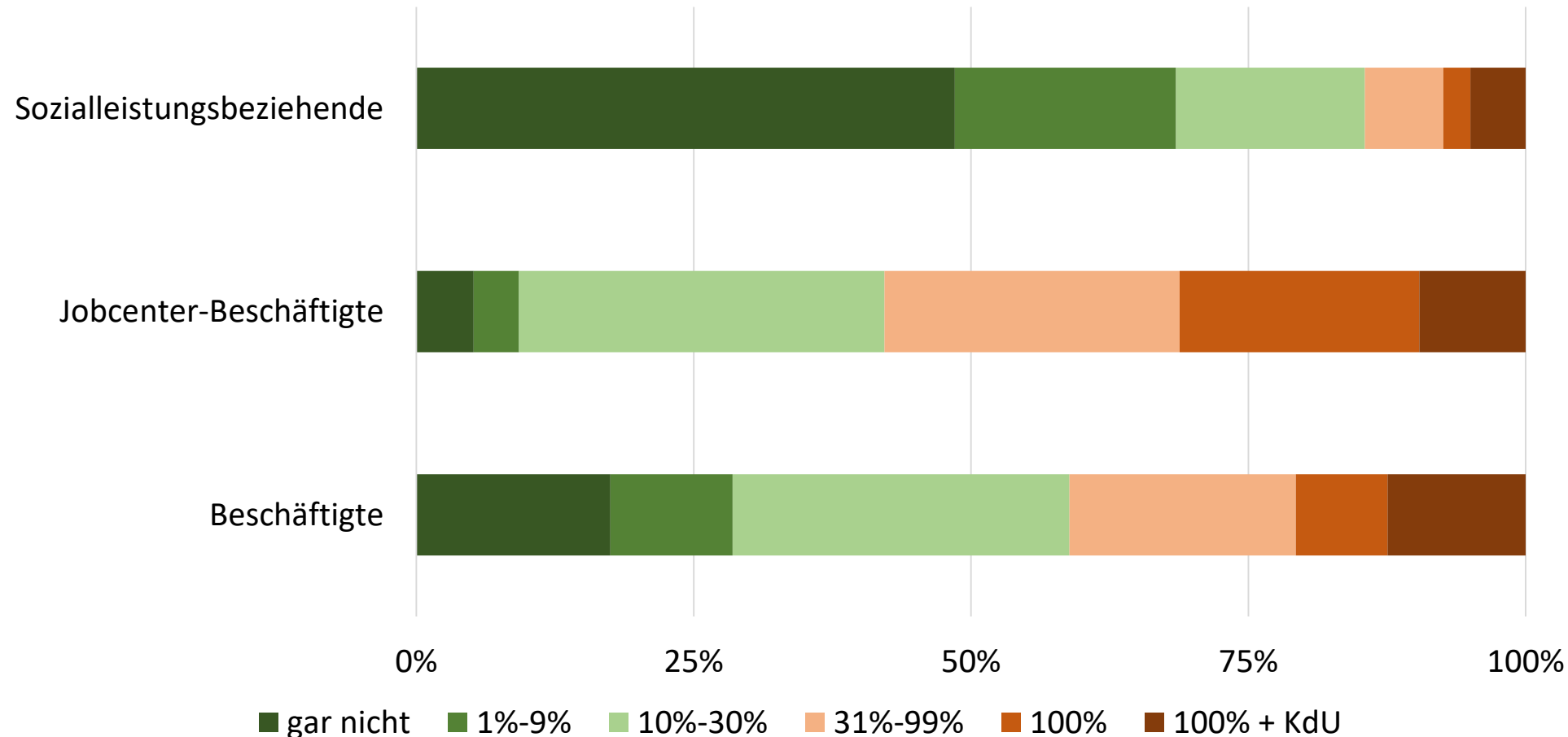
# Beschäftigte Bürgergeld-Berechtigte haben genauso Angst vor Kürzungen wie arbeitslose, Jobcenter unterschätzen diese Angst

Ich (Bürgergeld-Berechtigte) habe(n) Angst vor Leistungsminderungen



# Jobcenter-Beschäftigte wünschen sich am häufigsten hohe Kürzungen, die meisten Betroffenen bevorzugen keine oder geringe Kürzungen

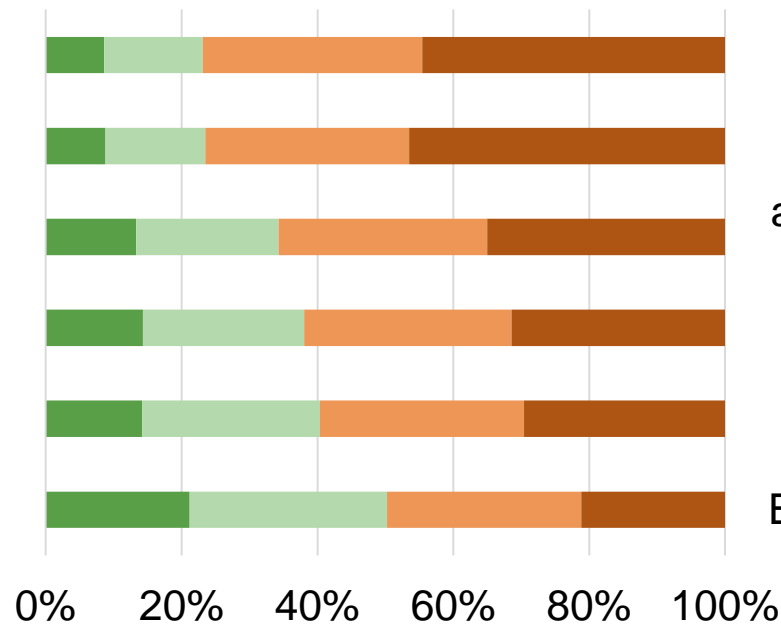
Maximale Höhe von Bürgergeld-Kürzungen



# Jobcenter-Beschäftigte weisen Sanktionsgründen höhere Legitimität zu als die Erwerbsbevölkerung

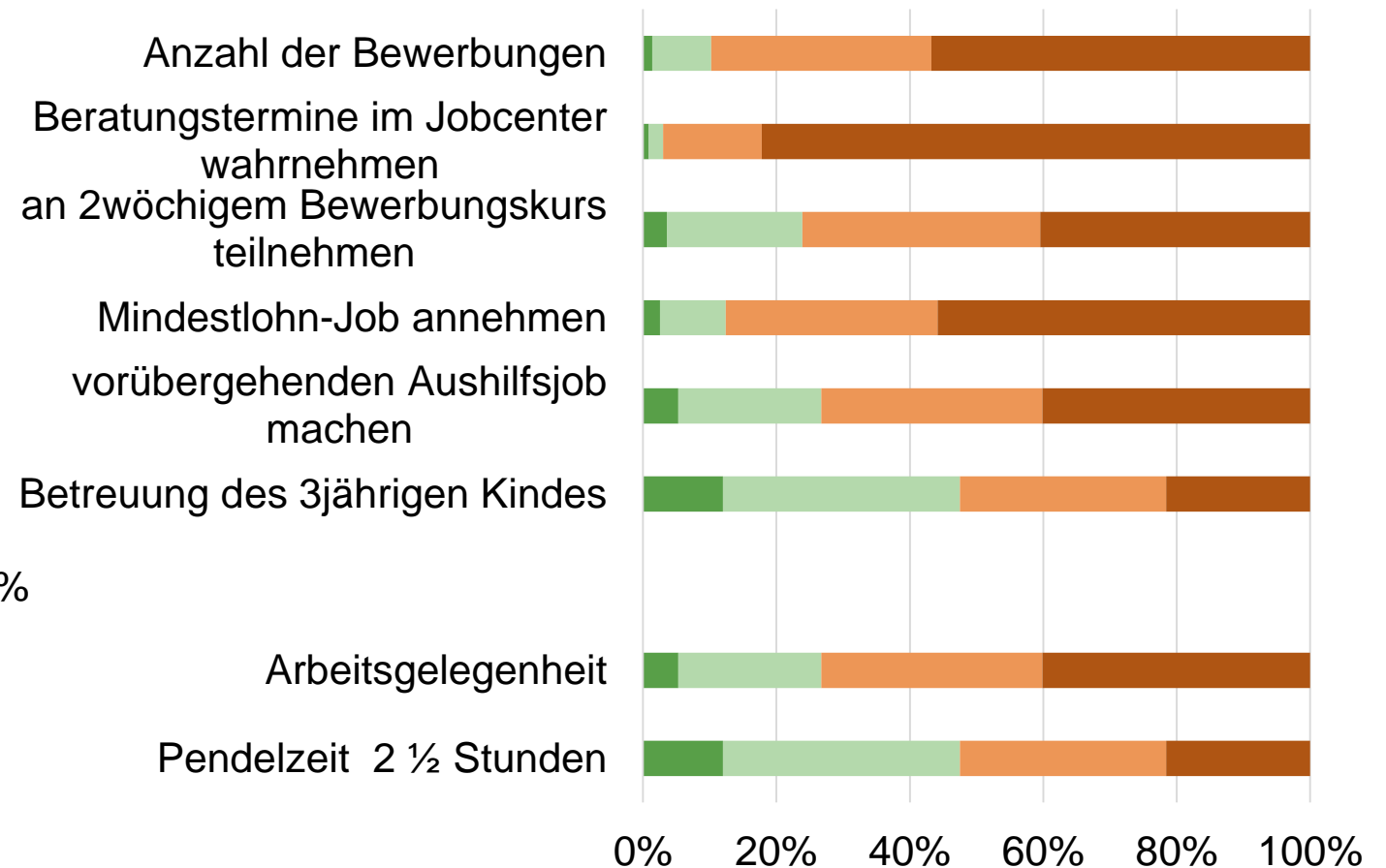
Bürgergeld-Beziehende sollen ohne Kürzung des Bürgergeldes selbst entscheiden dürfen, ...

Erwerbsbevölkerung



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme voll zu

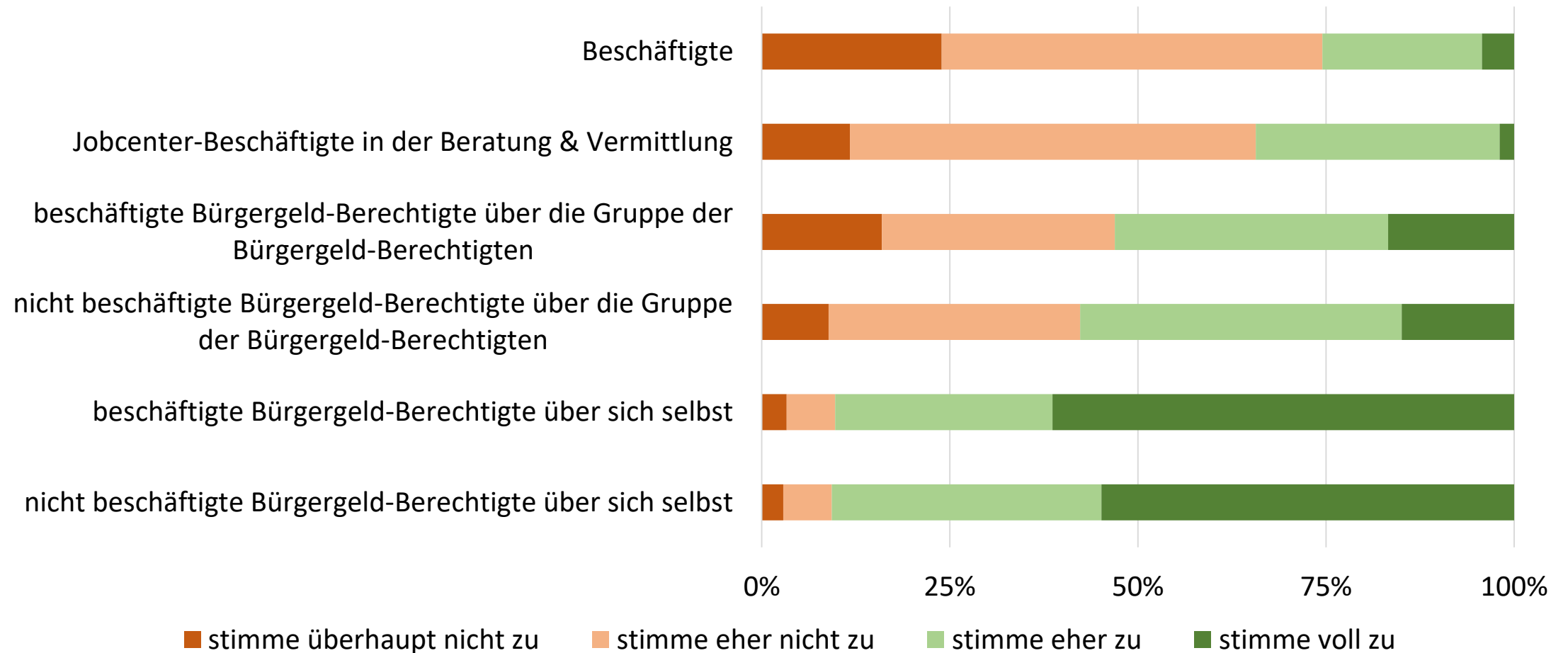
Jobcenter-Beschäftigte





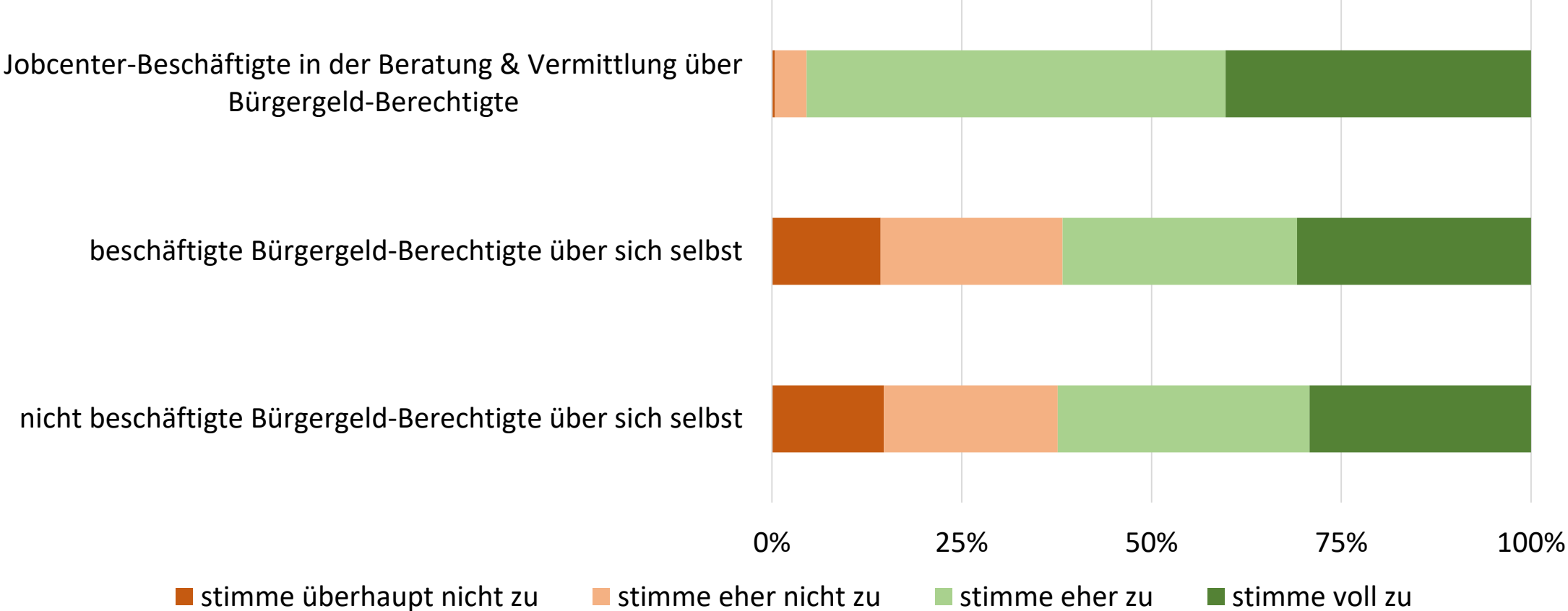
# Beschäftigte bewerten Mitwirkung im Jobcenter kritisch, Bürgergeld-Berechtigte bewerten eigene Mitwirkung besser als die der anderen

Bürgergeld-Berechtigte geben ihr Bestes um den Bezug zu beenden



# Nicht alle Bürgergeld-Berechtigten sprechen über ihre Probleme im Jobcenter obwohl fast alle Jobcenter-Beschäftigten solche Probleme besprechen

Probleme der Bürgergeld-Berechtigten im Jobcenter besprechen



# Hauptergebnisse in aller Kürze

---

- Jobcenter-Führungskräfte sehen Bürokratie als das stärkste operative Hemmnis guter Beratung
- Jobcenter finden Karenzzeit Vermögen, Job-Turbo, Kooperationsplan und Schlichtungsverfahren weniger sinnvoll als andere Elemente des Bürgergeldes
- mehr Befürchtungen als Hoffnungen bei Neuregelung der Weiterbildungsberatung
- Angst vor Bürgergeld-Kürzungen ist unter Betroffenen unabhängig vom Erwerbsstatus verbreitet
- unterschiedliche Einschätzungen verschiedener Gruppen über
  - Mitwirkung im Jobcenter
  - Maximale Höhe und Legitimität von Leistungsminderungen
  - Bürgergeld allgemein

## Weitere Infos zu OnJoB und zu Ergebnissen

---



Bernhard, S. et al. (2024): **OnJoB: Die Online-Jobcenter-Befragung Bürgergeld**. IAB-Forschungsbericht 17/2024

Bernhard, S. et al. (2024): **Jobcenter-Führungskräfte sagen, ihnen fehle Geld für Personal und Arbeitsförderung**. IAB-Forum 11.09.2024

Bernhard, S. et al. (im Erscheinen): **Jobcenter-Beschäftigte finden einzelne Elemente des Bürgergeldes unterschiedlich sinnvoll**. IAB-Forum

<https://www.sgb2.info/DE/Praxisblick/Reportage/onjob-buergergeld-befragung.html>

<https://iab.de/teilnehmerinfo/online-jobcenter-befragung-buergergeld/>

Anmeldung zum IAB-Newsletter für Information zu neuen OnJoB-Publikationen des IAB:

<https://iab.de/iab-newsletter/>

Direkter Kontakt zum OnJoB-Team: [onjob@iab.de](mailto:onjob@iab.de)